



KONTAKTNÍ  
CENTRUM  
PRO VÝCHODNÍ  
TRHY

[www.kcvf.cz](http://www.kcvf.cz)

**Okresní hospodářská komora Zlín**  
ve spolupráci  
**s Kontaktním centrem pro východní trhy**  
**při Krajské hospodářské komoře Zlínského kraje**  
si Vás dovoluují pozvat na

## **„Specializovaný kurz obchodní ruštiny s rodilou mluvčí“ 1. BLOK**

**Termín konání:** 18. května 2011, 9:00 – 12:30 hodin

**Místo konání:** Okresní hospodářská komora Zlín, Vavrečkova 5262

**Cena 1 bloku:** 2.400 Kč (2.000 Kč + 400 Kč 20% DPH) pro členy HK ČR  
2.900 Kč (2.417 Kč + 483 Kč 20% DPH) pro nečleny

(v ceně jsou zahrnuty studijní materiály – soubor pracovních šablon dokumentů i tematických materiálů, podpora lektora po dobu jednoho měsíce od skončení kurzu a občerstvení)

**POČET MÍST NA KURZU JE OMEZEN**

**PŘI ABSOLVOVÁNÍ VŠECH 3 BLOKŮ SLEVA 10%.**

### **Náplň kurzu:**

Kurz je zaměřen na používání současné obchodní terminologie. Kurz je určen především podnikatelům (obchodníkům), kteří disponují limitovaným volným časem a přejí si za maximálně krátkou dobu získat dobré komunikační návyky pro styk se svými obchodními partnery v ruských mluvčích zemích.

Kurz je strukturován do 3 na sobě nezávislých bloků (je možné absolvovat pouze 1 blok dle vlastního výběru). Všechny bloky zahrnují: základní termíny, standardní fráze, vzory dokumentů a tematické materiály, skupinovou diskuzi na základě praktických materiálů. Termíny pro 2. a 3. blok jsou plánovány na podzimní měsíce roku 2011.

**Každý z účastníků obdrží soubor pracovních šablon dokumentů i tematických materiálů.**

### **BONUS pro účastníky:**

**Po skončení kurzu bude možná prostřednictvím elektronické pošty následná měsíční distanční podpora lektora, spočívající v korigování ruských textů.**

**Po absolvování všech tří bloků kurzu obdrží účastník certifikát Kontaktního centra pro východní trhy ověřený hologramem.**

Okresní hospodářská komora Zlín, Vavrečkova 5262 (budova č. 23 bývalého areálu Svit), Zlín  
Tel.: 573 776 001, Fax.: 573 776 003, [info@ohkzlin.cz](mailto:info@ohkzlin.cz), [www.ohkzlin.cz](http://www.ohkzlin.cz)

## **BLOK 1**

1. Vytvoření obchodní nabídky, formy nabídek
2. Odpovědi na nabídky
3. Struktura obchodní nabídky
4. Doplnění, změny, korekce k dokumentům, připomínky
5. Objednávka z pohledu dodavatele (prodávajícího)
  - 5.1. Potvrzení objednávky
  - 5.2. Procedura vyplnění – kontrola objednávky
  - 5.3. Stornování objednávky

## **BLOK 2**

1. Cena, dohoda o ceně
  - 1.1. Sdělení ceny
  - 1.2. Změna ceny
2. Platební podmínky
3. Expedice zboží, vytvoření faktury
  - 3.1. Příprava na expedici
  - 3.2. Vytvoření, vyřízení a odeslání dokumentů
4. Reklamace
  - 4.1. Uznání reklamace
  - 4.2. Zamítnutí reklamace

## **BLOK 3**

1. Hledání obchodního partnera v ruských mluvících zemích
2. Realizace obchodních rozhovorů, příprava k rozhovorům
  - 2.1. Program rozhovorů
  - 2.2. Protokol rozhovorů
  - 2.3. Dohoda o záměrech (plánech)
3. Prezentace společnosti, druhy prezentace
4. Výstavní činnost

### **Zahraniční lektorka (rodilá mluvčí):**

**doc. Ing. Valentina Magnická, CSc.**



*Absolvovala Moskevskou vysokou školu geodézie, fotografování a kartografie, fakultu optických přístrojů a spektroskopie. Více jak 30 let přednáší na technické univerzitě v Moskvě v oblasti kvality zboží a služeb, certifikací a značení výrobků, marketingu, práv duševního vlastnictví. Je specialistkou v oblasti polygrafických technologií. Je organizátorkou ruských a mezinárodních konferencí, kongresů, symposií. Je nezávislou expertkou v oblasti ochrany holografických metod před falsifikací. Má dvacetileté zkušenosti z podnikatelské činnosti v Rusku a ČR. Realizovala řadu úspěšných business projektů.*

*Je specialistkou v praktických otázkách vstupu firem na ruský trh (právníké, ekonomické marketingové aspekty). Poskytuje služby v hledání obchodních partnerů. Je autorkou programu „Zvýšení ekonomických ukazatelů firmy při využití hologramů“ a více jak 50 publikovaných článků v předních ruských časopisech.*

*V současnosti působí jako ředitelka česko-ruské firmy. Žije a pracuje střídavě v Moskvě a v Otrokovicích. Hovoří rovněž česky.*

**ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA** (uzávěrka přihlášek do **13.5.2011**)

<b>Název :</b>	<b>Kurz obchodní ruštiny – 1. blok</b>	<b>Termín:</b>	<b>18. května 2011</b>
Jméno a příjmení účastníka:			
Název firmy, adresa:			
IČ:	WWW:	E-mail:	
Datum:	Podpis:	Tel:	

**NEZÁVAZNĚ!!!**

**PŘIHLÁŠKA** (uzávěrka přihlášek do **13.5.2011**)

<b>Název :</b>	<b>Kurz obchodní ruštiny – 2. blok</b>	<b>Termín:</b>	<b>Září 2011</b>
Jméno a příjmení účastníka:			
Název firmy, adresa:			
IČ:	WWW:	E-mail:	
Datum:	Podpis:	Tel:	

**PŘIHLÁŠKA** (uzávěrka přihlášek do **13.5.2011**)

<b>Název :</b>	<b>Kurz obchodní ruštiny – 3. blok</b>	<b>Termín:</b>	<b>Listopad 2011</b>
Jméno a příjmení účastníka:			
Název firmy, adresa:			
IČ:	WWW:	E-mail:	
Datum:	Podpis:	Tel:	